



AGENCE IA
INTELLIGENCE AUTOMATISATION PERFORMANCE

GUIDE GRATUIT · IMPLANTATION IA

Le plan d'implantation IA en 21 jours

Un plan complet, jour par jour, pour passer d'une idée d'IA à un premier système en fonction dans votre entreprise.

- 01** Le calendrier des 21 jours, découpé en trois semaines
- 02** Les 12 questions de l'audit initial, à remplir avant de bâtir quoi que ce soit
- 03** L'ordre d'implantation qui protège votre budget
- 04** Les cinq erreurs qui font dérailler un projet d'IA dans une PME

Ce que vous trouverez ici

En résumé

- Le calendrier des 21 jours, découpé en trois semaines
- Les 12 questions de l'audit initial, à remplir avant de bâtir quoi que ce soit
- L'ordre d'implantation qui protège votre budget
- Les cinq erreurs qui font dérailler un projet d'IA dans une PME

01

Avant le jour 1 : l'audit de vingt minutes

02

Semaine 1 : comprendre et concevoir

03

Semaine 2 : bâtir

04

Semaine 3 : mettre en ligne et corriger

05

Les cinq erreurs qui font dérailler un projet

06

Ce qui vient après le jour 21

Avant le jour 1 : l'audit de vingt minutes

Aucun système ne se bâtit sans savoir où l'argent fuit. L'audit tient sur une page et se remplit avec vos propres chiffres. Quatre lignes : appels manqués, rendez-vous non honorés, contacts inactifs, clients servis sans avis demandé.

Si vous ne pouvez pas remplir ces quatre lignes, ce n'est pas un problème d'IA. C'est un problème de mesure, et c'est la première chose qu'on installe.

Semaine 1 : comprendre et concevoir

- **Jour 1 à 3.** Cartographie du parcours client réel, de la première demande jusqu'au paiement. On note qui fait quoi, avec quel outil, et à quel moment ça bloque.
- **Jour 4.** Choix du premier système. Un seul. Celui qui rapporte le plus vite, pas le plus impressionnant.
- **Jour 5.** Conception : quels agents, branchés sur quoi, avec quelles règles de passage à l'humain.
- **Jour 6 et 7.** Préparation des accès et nettoyage minimal des données.

Semaine 2 : bâtir

- **Jour 8 à 12.** Construction et tests internes. Le système tourne à vide, sur des cas réels rejoués.
- **Jour 13.** Rédaction des messages, en français d'ici, avec vos mots et vos limites.
- **Jour 14.** Test avec une petite portion du volume réel, pendant que rien n'est en jeu.

Semaine 3 : mettre en ligne et corriger

- **Jour 15.** Formation de l'équipe. Trente à soixante minutes suffisent quand le système est bien fait.
- **Jour 16.** Mise en ligne sur le vrai volume, avec surveillance rapprochée.
- **Jour 17 à 20.** Corrections quotidiennes. Les cas non prévus apparaissent toujours ici.
- **Jour 21.** Premier rapport de résultats, comparé aux quatre lignes de l'audit.

Le jour 21 n'est pas la fin du projet. C'est la première fois que vous avez des chiffres pour décider de la suite.

Les cinq erreurs qui font dérailler un projet

- 01 Tout bâtir en même temps.** Le projet s'étire, personne ne voit de résultat, l'équipe décroche.
- 02 Sauter la formation.** Un bon système inutilisé vaut zéro.
- 03 Automatiser un processus brisé.** Vous obtenez le même problème, plus vite.
- 04 Laisser les accès chez le fournisseur.** Vous ne possédez rien et vous le découvrez au mauvais moment.
- 05 Ne rien mesurer avant.** Sans point de départ, impossible de prouver le résultat.

Ce qui vient après le jour 21

Le deuxième système se finance avec les résultats du premier. C'est la logique qu'on suit avec toutes les entreprises : une victoire mesurable, ensuite la suivante. Rien n'oblige à courir.



AGENCE IA
INTELLIGENCE · AUTOMATISATION · PERFORMANCE

Vous voulez appliquer ça **chez vous ?**

Une séance de stratégie de 30 minutes, sans frais. On regarde vos opérations réelles et on chiffre les fuites avec vos propres nombres.

- 01** On cartographie comment les demandes entrent et où elles se perdent.
- 02** On chiffre ce que ces fuites coûtent, avec vos chiffres.
- 03** Vous repartez avec le plan, même si on ne travaille jamais ensemble.

agenceia.ca/reservation